

DAFTAR LAMPIRAN

NOMOR	NAMA LAMPIRAN	HALAMAN
1.	Surat Permohonan Pengisian Kuisisioner	102
2.	Kuisisioner	103
3.	Tabel Penolong Koefisien Korelasi Kualitas Pelayanan (30 Responden)	105
4.	Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (30 Responden)	106
5.	Hasil Uji Reliability Kualitas Pelayanan (30 Responden)	107
6.	Tabel Tabulasi Kuisisioner Kepuasan Konsumen (30 Responden)	108
7.	Hasil Uji Validitas Kepuasan Konsumen (30 Responden)	109
8.	Hasil Uji Reliability Kepuasan Konsumen	110
9.	Tabel Tabulasi Kuisisioner Kualitas Pelayanan (100 Responden)	111
10.	Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (100 Responden)	112
11.	Hasil Uji Reliability Kualitas Pelayanan	113
12.	Tabel Tabulasi Kuisisioner Kepuasan Konsumen Terhadap 100 Responden	114
13.	Hasil Uji Validitas Kepuasan Konsumen (100 Responden)	115
14.	Hasil Reliability Kepuasan konsumen (100 Responden)	116
15.	Hasil Uji Korelasi Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Konsumen	117